Política de Privacidad

Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento de los datos recabados es Clockwork Digital, S.L., con NIF B88346283 y domicilio en San Fernando de Henares (Madrid), Calle Sarón 1, 3ºA, 28830 titular del Sitio Web https://avionesteledirigidos.com/ (en adelante Alas de Papel).

La presente Política de Privacidad regula la recogida y tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por los Usuarios, cuando accedan, naveguen o hagan uso de las funcionalidades del Sitio Web.

Recogida de datos, finalidades, base de legitimación y plazos de conservación:

1. Contacto: El Usuario puede ponerse en contacto con el Titular a través del formulario establecido a tal efecto en el Sitio Web. Para ello, se deberán facilitar datos identificativos y de contacto, así como el motivo, asunto o cuestión. Alas de Papel utilizará esos datos para tramitar la consulta y contactar con el Usuario.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la ejecución de una relación precontractual de la que el Usuario es parte.

El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será el un año, salvo que sean aplicables otros plazos.

1. Contacto WhatsApp: El Usuario puede ponerse en contacto con el Titular a través de la aplicación de mensajería WhatsApp, en su versión web o móvil en función del dispositivo utilizado para acceder a esta funcionalidad. Alas de Papel utilizará los datos facilitados por esta vía para comunicarse con los Usuarios que así lo deseen y para tramitar sus consultas.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será el un año, salvo que sean aplicables otros plazos.

1. Registro: Mediante el registro en el Sitio Web, será necesario que el Usuario proporcione sus datos identificativos,y de contacto, para la tramitación de su registro en el Sitio Web y permitir el acceso a las funcionalidades de su cuenta personal.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la ejecución de una relación contractual de la que el Usuario es parte.

Los datos serán conservados mientras el Usuario se encuentre registrado, salvo que sean aplicables otros plazos.

1. Compra: El Usuario puede adquirir los productos disponibles en Alas de Papel. Para ello, deberá facilitar sus datos de contacto, y aquellos datos necesarios para tramitar la gestión de la compra y el pedido (lo que incluye su envío a través de empresas transportistas) realizado, como datos bancarios o de tarjetas de crédito.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la ejecución de una relación contractual de la que el Usuario es parte.

El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales y, en todo caso, hasta cinco años más por gestiones tributarias y para cubrir posibles responsabilidades, salvo que sean aplicables otros plazos.

1. Newsletter: El Usuario puede, si lo desea, facilitar sus datos identificativos y su dirección de correo electrónico para suscribirse a las novedades, promociones y noticias de Alas de Papel, para recibir periódicamente comunicaciones en este sentido.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario. Los datos serán conservados mientras el Usuario permanezca dado de alta en el sistema de envío de newsletter. En caso de retirada del consentimiento, los datos quedarán bloqueados durante tres años por motivos de prescripción de acciones legales, y pasado ese plazo se suprimirán definitivamente.
En cualquier momento, el Usuario puede revocar su consentimiento a través de los enlaces facilitados o escribiéndonos a hola@avionesteledirigidos.com.

1. Blog: El Usuario puede realizar comentarios en el Blog de Alas de Papel, de tal manera que los datos facilitados serán tratados con la finalidad de gestionar la publicación de sus comentarios en el Sitio Web.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario. Los comentarios permanecerán permanentemente en el Sitio Web salvo que el Usuario solicite su borrado.

1. Valoraciones: El Usuario puede realizar valoraciones de los productos adquiridos en Alas de Papel, cumplimentando el formulario establecido a tal efecto en la página del producto correspondiente. La información aportada será utilizada para la gestión de la publicación de la valoración en la página de producto.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario. Las valoraciones permanecerán permanentemente en el Sitio Web salvo que el Usuario solicite su borrado.

1. Redes Sociales: A través del Sitio Web, el Usuario puede acceder a los perfiles de Alas de Papel abiertos en redes sociales tales como Instagram y YouTube. Los datos obtenidos por este medio se utilizarán, única y exclusivamente, en el entorno de dichas plataformas y para la finalidad consentida por el Usuario.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario. Los datos serán conservados mientras el Usuario permanezca dado de alta en dichas redes sociales y siempre que forme parte de los seguidores y/o fans de los perfiles de Alas de Papel en dichas plataformas.

1. Cookies: Alas de Papel dispone de tecnología para la implantación de archivos denominados cookies en el equipo que sea utilizado para el acceso y navegación por el Sitio Web. Las cookies pueden ser bloqueadas o deshabilitadas en cualquier momento a través de las opciones de configuración del navegador. Si desea más información en este sentido puede consultar nuestra Política de Cookies.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

1. Publicidad: Si el Usuario lo autoriza expresamente, Alas de Papel podrá enviarle publicidad de los productos y/o promociones disponibles en el Sitio Web.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario. Los datos serán conservados mientras el Usuario permanezca dado de alta en el sistema de envío de comunicaciones comerciales. En caso de retirada del consentimiento, los datos quedarán bloqueados durante tres años por motivos de prescripción de acciones legales, y pasado ese plazo se suprimirán definitivamente.
En cualquier momento, el Usuario puede revocar su consentimiento a través de los enlaces facilitados o escribiéndonos a hola@avionesteledirigidos.com.

Ejercicio de derechos

El Usuario puede revocar el consentimiento para el tratamiento, y hacer ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación al tratamiento,

poniéndolo en conocimiento de Alas de Papel, mediante solicitud a tal efecto, a través de un correo electrónico dirigido a hola@avionesteledirigidos.com, o indicándolo a la dirección arriba indicada, señalando como asunto “Protección de Datos”. En aquellos casos en que existan dudas acerca de la identidad del solicitante, podremos solicitar a este que acredite su identidad mediante la aportación de copia de documento oficial, para evitar el acceso a sus datos por parte de terceros no autorizados.
El Usuario podrá comunicar cualquier modificación por escrito o solicitar la baja, indicándolo en cualquiera de las direcciones facilitadas.
En cualquier momento, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos para hacer valer sus derechos.

Modificación de la Política de privacidad

Alas de Papel se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su política de privacidad, respetando la legislación vigente en materia de protección de datos y previa la debida comunicación a los interesados.

Idioma aplicable a la presente política de privacidad

El idioma aplicable a esta Política de Privacidad es el español. Cualquier versión de la misma en idioma distinto es ofrecida para comodidad del Usuario y para facilitar su comprensión. No obstante, esta Política de Privacidad se regirá siempre por su versión en español.
En caso de contradicción entre la Política de Privacidad en cualquier idioma y su versión en español, prevalecerá la versión en español.