

# Condiciones generales de compra

## 1. Partes

De un lado, Clockwork Digital, S.L. (en adelante Alas de Papel) es una sociedad española, con NIF B88346283 y con domicilio social en San Fernando de Henares (Madrid), Calle Sarón 1, 3ºA, 28830, titular de la plataforma <https://avionesteledirigidos.com/> (en adelante, el Sitio Web), y de otro, el Comprador, entendido como cualquier Usuario Registrado según lo dispuesto en las Condiciones de Uso, mayor de edad y con capacidad jurídica y de obrar necesaria, que complete los pasos establecidos en ella orientados a la adquisición de productos ofrecidos por el Sitio Web .

## 2. Objeto

El objeto de estas Condiciones Generales de Compra es regular la adquisición, por parte del Usuario Registrado, de productos a través del Sitio Web, a cambio de una contraprestación económica que se corresponda con lo aquí dispuesto.

## 3. Productos

### 3.1. Oferta de Productos

El Sitio Web ofrece información acerca de todos los productos en venta, sus características y precios. No obstante, el Titular se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el cambio en el contenido de los mismos. Los productos ofrecidos en cada momento por la Web se regirán por las condiciones generales vigentes en cada caso, es por ello que la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

### 3.2. Disponibilidad

La disponibilidad de nuestros productos puede variar en función de la demanda de los clientes. Nuestro stock se actualiza de manera periódica, pero ello no nos permite garantizarte que el producto que selecciones no esté agotado. De ser así te remitiremos un e-mail en el cual te informaremos sobre la imposibilidad del cumplimiento.

## 4. Descripción del proceso de compra

El proceso de compra puede ser realizado a través del Sitio Web, mediante la identificación como Usuario Registrado.

Para comprar los productos disponibles en el catálogo, será necesario que el Usuario haga clic sobre aquellos productos que sean de su interés, seleccionando la opción “*Añadir al carrito*”. Los productos seleccionados se encontrarán automáticamente a disposición del Usuario en la cesta de compra.

A continuación, el Usuario deberá:

1. Hacer clic sobre el icono con forma de carrito de la compra y comprobar que los artículos del carrito son aquellos que se han seleccionado, de tal manera que puede modificar el pedido, añadiendo o eliminado productos.
2. Una vez que el Usuario hubiera comprobado que los productos de la cesta se corresponden con la selección efectuada, para proceder a la realización del pedido, deberá hacer clic en el botón “*Finalizar compra*”.
3. Tras ello, se mostrará en pantalla el formulario de finalización de compra, en el que el Usuario deberá consignar los detalles de envío y facturación de su pedido, y será necesario que el Usuario seleccione el método de pago deseado. Actualmente los medios de pago disponibles son:

4. Tarjeta de débito o crédito: En este caso necesitaremos que facilite información relativa a tu tarjeta a los únicos efectos de tramitar el pago a través de *Paycomet* (para más información sobre el sistema de TPV Virtual, visita <https://www.paycomet.com/>).
5. PayPal: para más información visita <http://www.paypal.com>.<sup>[1]</sup>
6. Toda vez que el Usuario hubiera facilitado estos datos, deberá, tras revisar el pedido y en función del método de pago seleccionado, proceder al pago, y con ello, confirmar su voluntad de adquirir y formalizar la compraventa, previa aceptación de estas Condiciones.
7. Alas de Papel confirmará haber recibido la voluntad de compra del Comprador y, en su caso, el pago del pedido. De igual manera, se remitirá por correo electrónico la correspondiente factura, cuando el cliente la haya solicitado. Mediante la aceptación de estas Condiciones el Comprador permite el envío de factura electrónica. En cualquier momento, puede oponerse a ello, indicándolo al correo electrónico que encontrará en el Aviso Legal.
8. Una vez confirmado el pedido, el Comprador recibirá el mismo en el plazo indicado en el Sitio Web.

## **5. Política de precios**

Los precios que son mostrados en la Web son fijados por Alas de Papel. Los precios se muestran en Euros. Antes de adquirir cualquiera de los productos seleccionados te mostraremos los precios desglosados según la base imponible y los impuestos aplicables en cada momento. Los precios no incluyen ciertos impuestos aplicables que deban ser, en su caso, abonados por el Cliente por motivo de envíos. Alas de Papel no puede determinar de antemano los impuestos que resultarán aplicables, pues dependerá del lugar desde el que se contrate. Una vez que el Cliente haya introducido esta información en el oportuno formulario, se mostrará al Cliente la información relativa a los impuestos que deberá abonar.

Los gastos de transporte y entrega de los productos serán los indicados en el Sitio Web en cada momento, así como en la Política de Envíos y devoluciones.

## **6. Política de descuentos**

Es posible que el Sitio Web incluya promociones y/o códigos de descuentos. Tales circunstancias aparecerán reflejadas en pantalla, al igual que las eventuales condiciones aplicables en su caso. Cualquier modificación de los mismos queda sometida a la voluntad de Alas de Papel.

## **7. Aceptación de las Condiciones Generales de Compra**

Cuando la compra se realiza íntegramente a través de la Web, el Usuario deberá leer las presentes Condiciones y aceptarlas de forma expresa, haciendo clic en la casilla de verificación del consentimiento correspondiente, que se encuentra desmarcada por defecto, en el proceso de compra.

En caso de que existan normas o restricciones especiales que afectasen a determinadas tarifas, descuentos y/o productos seleccionados, tales normas o restricciones especiales serán puestas de manifiesto al Usuario en la pantalla antes de proceder a la adquisición del producto.

## **8. Obligaciones de las partes**

### **8.1. Obligaciones del Titular**

Alas de Papel se compromete a:

1. Realizar de manera eficaz y eficiente todos los tramites destinados la ejecución de la recepción por el Comprador de los productos adquiridos.

2. Remitir al Comprador toda la información y documentación necesaria para la recepción del pedido.
3. No permitir ninguna transacción que sea ilegal, o se considere por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos. En virtud de los programas de las marcas de tarjetas, las siguientes actividades están prohibidas: la venta u oferta de un producto o servicio que no sea de plena conformidad con todas las leyes aplicables al comprador, banco emisor, comerciante, titular de la tarjeta, o tarjetas; así como la venta de medicamentos.
4. Cumplir con estas obligaciones así como cualesquiera otras que resultaran aplicables.

## **8.2. Obligaciones del Comprador**

Mediante la aceptación de estas Condiciones, el Comprador se compromete a:

1. Pagar en tiempo y forma las cantidades correspondientes que se hubieran especificado en el proceso de compra. La falta de pago eximirá a Alas de Papel del cumplimiento de las obligaciones aquí expuestas, y cualesquiera otras que hubiere contraído a cambio de la recepción de la contraprestación económica por los productos.
2. Responder de la veracidad y autenticidad de cualesquiera datos que hayan sido facilitados para realizar la adquisición de los artículos seleccionados.
3. Asumir las responsabilidades derivadas de cualquiera de los requisitos exigidos por estas Condiciones para ostentar la condición de Comprador, así como la falta de documentación necesaria para el pago de la compra.
4. Cumplir cualesquiera otras obligaciones contenidas en las presentes Condiciones o en cualesquiera otras que resultaran aplicables y asumir cualquier responsabilidad derivada de su incumplimiento, dejando totalmente indemne al Titular.

## **9. Exclusión de responsabilidad**

El Titular en ningún caso es responsable por los daños y perjuicios que se causen al Comprador por causas imputables al mismo. Única y exclusivamente, Alas de Papel será responsable por aquellos daños y perjuicios que se causen a consecuencia de las compras realizadas en el Sitio Web, siempre y cuando se deriven de una acción dolosa o culposa de aquel.

A título meramente enunciativo, Alas de Papel no es responsable de:

1. La utilidad que para el Comprador tengan los productos que hubiera adquirido, ya que en ningún momento el Titular es responsable de la selección efectuada, aunque identifique artículos en combinación con los productos seleccionados, que por sus características se recomiendan como accesorios y/o complementos.
2. Los daños personales o materiales provocados a consecuencia de la utilización de los productos, siempre y cuando no se hubieran seguido las recomendaciones especificadas en los mismos y en las normas que resulten de aplicación a dichos productos habida cuenta de su naturaleza.

3. El incumplimiento de sus obligaciones por motivos de fuerza mayor como puedan ser, sin ánimo de ser exhaustivo, huelgas internas o externas, catástrofes naturales revueltas sociales, etc.
4. Los daños provocados por elementos potencialmente peligrosos, tales como baterías, que no hayan sido adecuadamente manipulados y/o conservados conforme a las recomendaciones especificadas.
5. Los daños y perjuicios, multas y cualesquiera otras sanciones de cualquier índole que puedan imponerse al Usuario como consecuencia del incumplimiento por su parte de normas que le sean de aplicación en materia de operativa con aeronaves no tripuladas y aeromodelos por radiocontrol, obligaciones de registro, y cualesquiera otras que resulten de aplicación al Usuario en calidad de operador de los productos y artículos comercializados en Alas de Papel.

Reconoce así el Comprador que adquiere los artículos bajo su propio riesgo y ventura, limitándose la actividad de Alas de Papel a la ejecución de las tareas materiales necesarias para la entrega, tramitación y gestión de las adquisiciones.

En cualquier caso, la responsabilidad que asume Alas de Papel frente al Comprador, en ningún caso incluye el lucro cesante y se limitará, como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por Alas de Papel del Comprador en contraprestación por la adquisición del producto de conformidad con estas Condiciones.

## **10. Indemnización**

Cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o coste (incluidos honorarios de abogados y/o procuradores) derivado de un incumplimiento por parte del Comprador de estas Condiciones o de cualesquiera otras resultaren aplicables, en que incurriera Alas de Papel, deberá ser resarcido por el Comprador que lo originó. Ello abarca cualquier reclamación de terceros derivada de dichos incumplimientos.

## **11. Modificaciones**

Las presentes Condiciones pueden ser en cualquier momento modificadas y/o actualizadas sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones efectuadas entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web, sea cual sea el medio y forma empleado para ello.

La modificación solo afectará a los Compradores que la hubieran aceptado con posterioridad a dicha modificación.

## **12. Otras cuestiones**

### 12.1. Salvaguarda e interpretación de estas Condiciones

Si la Autoridad competente declarara alguna de estas disposiciones como ilegal, inválida o no ejecutable, ello supondrá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la intención original de tal disposición. En cualquier caso, tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.

La no exigencia por parte de Alas de Papel del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no constituye ni podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigirlo en un futuro.

### 12.2. Idioma

El idioma aplicable a estas Condiciones es el español. Si se ofrecen versiones en otros idiomas, es únicamente por mera cortesía, para la comodidad del Comprador. Por ello, éste acepta expresamente que las mismas se rijan por su versión en español. En caso de contradicción, prevalecerá la versión en español.

### 12.3. Legislación y fuero

Las relaciones entre el Titular y el Comprador se regirán por la legislación española y las discrepancias o conflictos en torno a estas Condiciones se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Comprador, siempre y cuando éste tenga la condición de

consumidor y usuario de conformidad a la normativa aplicable. En caso contrario, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de San Fernando de Henares.

Si el Comprador tuviera algún problema derivado de la compra de los productos disponibles en el Catalogo del Sitio Web, podrá recurrir al sistema de resolución de litigios en línea de la Unión Europea, accesible desde el siguiente

enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>.